

## 淡江大學 113 學年度第 1 學期境外生導師座談會會議紀錄

- 時間：113 年 12 月 16 日(星期一)中午 12 時 10 分至下午 1 時
- 地點：淡水校園驚聲國際會議廳
- 主席：陳小雀國際事務副校長 紀錄：王友嫻
- 出席：文學院紀慧君院長、理學院施增廉院長、工學院、AI 創智學院及精準健康學院李宗翰院長、商管學院楊立人院長、外語學院林怡弟院長、國際學院包正豪院長、教育學院陳國華院長、國際處葉劍木國際長、各學系主任及境外生導師（詳簽到單）
- 列席：註課中心林嘉琪主任、生輔組賴金燕組長、諮輔中心宋鴻燕主任、國際處朱心瑩秘書、境輔組蔡哲慧組長及各業務承辦人（詳簽到單）

### 壹、主席報告

感謝大家撥冗參加 113 學年度第 1 學期境外生導師會議，11 月剛結束教育部外國學生受教權益查核訪視，以及 12 月 5、6 日完成校務評鑑實地訪視，非常感謝各位境外生導師對境外生的輔導，讓本校在回覆委員意見時，得以呈現本校對境外生的完整照顧。另外，不論是註課中心、生輔組、諮輔中心和國際處的各位同仁，大家對於境外生的幫忙及輔導，都讓境外生感受到淡江大學就像他們在臺灣的家，從系上到各單位均協助他們適應環境，讓他們在淡江能夠安心地就學，再次特別感謝各位院長、系主任及境外生導師對境外生輔導工作付出的努力。

### 貳、報告事項

- 一、上次會議決議案及指示事項執行情形：無
- 二、單位業務工作報告（詳附件 1）
- 三、專題報告

#### （一）「境外生輔導心得分享」—國企系林美榕老師

輔導學業表現不佳外籍生的經驗，主要分為三個部分：

##### 1、學習重點與策略

強調學習成果關鍵在於課程內容的熟練，而非語言能力不足。鼓勵學生提前準備，並組建學習團隊以提升學習效果。

##### 2、專注學業的重要性

許多境外生因課外興趣或打工分散精力，導致缺課與成績下滑。透過個別懇談，強調學生應以課業為重，並以實例說明成功改善學生出席率與學業表現的經驗。

##### 3、協助複雜案例

在應對特殊情況時，老師與國際處合作，解決如學費支付限制、選課程序困難等問題，幫助學生順利完成註冊與課程安排。建議輔導遇到困難時應積極尋求其他單位的支援。

## (二) 「境外生輔導心得分享」—企管系蕭貴徽老師

老師以其在輔導與研究領域的經驗，分享了針對境外生在學業、文化適應與生活上的挑戰，提出了具體的輔導措施和建議：

### 1、境外生面臨的挑戰：

學業方面：語言差異導致課程理解困難，新生因文化背景不同可能面臨分組問題。

生活適應：異地生活需適應飲食、氣候等多方面變化。

經濟壓力：財務困難使得申請獎學金需求增加。

### 2、應對措施與建議：

學業支持：鼓勵申請校內外獎學金並協助撰寫推薦函，提醒學生選擇可靠的獎學金來源。

適應支持：幫助媒合分組，減少焦慮。鼓勵學生練習語言表達，並適度降低標準以支持過度適應。

生活與人際支持：鼓勵參與校園活動（如「看見淡江異國文化」），拓展交友圈，促進融合。

### 3、結論與建議：

鼓勵營造友善的校園環境，讓學生在照顧彼此的同時關注自身健康，強調善用學校資源以促進學生的整體發展。

## 綜合討論：

### (一) 主席：

感謝兩位老師分享輔導境外生的經驗，展現了境外生導師面對學生課業、生活和行政問題時的耐心與智慧。針對課業困難，鼓勵學生預先準備並組成讀書小組。對於在外打工影響課業的學生，老師甚至親自到店裡溝通，確保其出席和學業進展。此外，對於面臨註冊和繳費問題的學生，老師適時引導學生至國際處協助，例如透過專簽程序延遲繳費，避免因經濟問題影響學業。

從中可以看出老師對境外生的輔導充滿用心，並不因輔導時間長短影響其關懷的深度。分享中提到的實例都是境外生輔導過程中常見的挑戰，尤其在防範詐騙方面，顯示了高度的警覺與責任感。境外生單純的特質容易使其成為詐騙集團的目標。像是貴徽老師發現學生可能涉及詐騙案時，選擇仔細核實情況而非直接協助撰寫推薦信。此外，學校每年透過新生講習邀請新北市警局進行防詐宣導，以英文詳細解說常見詐騙手法。然而，許多學生在聆聽時可能未意識到風險的重要性，因此師長們需持續提醒並關注學生動向。

### (二) 境外生輔導組劉駿志：

境輔組每學期協助專簽申請延遲繳費境外生約 10 餘位，延遲繳費需於當學期結束前完成學雜費繳納，避免影響學生下一學期初選課程。上述問題能透過行政協作和老師的快速反應妥善解決，顯示出境外生導師與國際處合作的重要性。

僑生遭遇網購詐騙案處理經驗分享：一位僑生因網購遭遇語言陷阱，被賣家引導至帳戶出現問題，最終牽涉進詐騙案件。受害人報案後，調查發現該生的帳戶牽連其中，導致該生需至台南出庭。當時他尚為大一新生，對法律程序不熟悉且極為緊張。由我陪同學生至當地完成筆錄，並協助將開庭地點移回北部。整體處理過程雖然繁複，但最終順利解決。此案例提醒我們，對於學生在網路交易中的法律風險，應進一步加強宣導與教育。

### (三) 生活輔導組溫漢雄教官：

生活輔導組針對境外生提供法律諮詢服務，協助學生處理詐騙涉案情況。由於部分境外生缺乏法律知識，容易因單純信任他人而涉入詐騙案件，尤其是帳戶被利用，可能導致帳戶凍結或被列為共犯。例如，一名港生因判刑確定而無法返台就學，凸顯法律問題對學業影響的重要性，須加強學生對法律風險的宣導。

此外，針對學生上課異常情況，學務處與生活輔導組建立出缺勤監控系統，透過iClass點名紀錄分階段檢視學生缺課情形，並由生活導師追蹤與關懷。為提升輔導效能，呼籲教師協助點名，並確認學生住址，以便提供必要的支援和校安通報。

## 四、回應境外生導師座談會提問

提問：香港僑生新生住宿學校宿舍，寒假將返回香港，並在開學前返台，但為了取得健保資格，必須在30天內回到台灣，屆時宿舍仍未開放。可否提早開放宿舍給這類國際學生？(日文系中村香苗老師提)

住輔組回復：

寒假期間松濤館未開放申請住宿，開館日訂於114年2月15日(週六)，開館日前松濤館並未安排任何安全人員駐守，為顧及學生安全，不適宜提早開放；境外學生若有特殊原因須進住宿舍僅能提供淡江國際學園，但需視空床位狀況提供短期住宿申請，申請日期113年12月3日至11日止。

主席：

請國際處為學生安排備案以避免他們面臨住宿困難。若淡江國際學園在寒假期間已無床位，是否可協調麗澤學舍作為替代方案。特殊情況下，應考慮為有需求的學生提供支持，避免學生因缺乏協助而感到被忽視。境外生輔導工作需展現靈活性與愛心，避免讓學生感到被推諉不定，進而影響對學校的觀感。應重視學生的需求，並以具體行動為學生提供溫暖的支持。

葉劍木國際長：

國際處將主動聯繫該名學生，確認需求，並在必要時協調麗澤學舍的使用，確保學生能安心留台就學。

參、臨時動議(無)

肆、散會(下午1時)