

淡江大學 113 學年度第 1 學期境外生導師座談會會議紀錄

時間：114 年 6 月 10 日(星期二)中午 12 時 10 分至下午 1 時
地點：淡水校園驚聲國際會議廳
主席：陳小雀國際事務副校長
紀錄：王友嫻
出席：文學院紀慧君院長、理學院施增廉院長、工學院、AI 創智學院及精準健康學院李宗翰院長、商管學院楊立人院長、外語學院林怡弟院長、國際學院包正豪院長、教育學院陳國華院長、國際處葉劍木國際長、各學系主任及境外生導師（詳簽到單）
列席：註課中心劉欣怡組員、生輔組號恕仁組長、諮輔中心宋鴻燕主任、陳宣螢輔導員、國際處朱心瑩秘書、境輔組蔡哲慧組長及各業務承辦人（詳簽到單）

壹、主席報告

感謝各位院長、系主任、境外生導師及行政同仁在百忙之中參與 113 學年度第 2 學期境外生導師會議，期望今日會議能提供完整、實用的資訊，協助老師們在輔導工作上更加順利。歡迎對境外生輔導工作提出建議與指正，讓相關服務能夠更加完善，讓境外生在淡江大學感受到如家的溫暖與支持。

境外生人數因多種因素持續變動，若人數逐年減少，將對學校的國際化排名造成影響。境外生導師的輔導工作，不僅關係學生在台適應與發展，更是招生與國際形象的重要一環。再次感謝各位導師在第一線的努力與付出，代表全體境外生表達最誠摯的謝意。

貳、報告事項

一、上次會議決議案及指示事項執行情形：無

二、單位業務工作報告（詳附件 1）

三、專題報告

（一）「境外生輔導心得分享」—觀光系紀珊如老師

以實務經驗出發，分享近年來輔導境外學生的觀察與策略，並依學生類型進行分類與因應：

1、學業弱勢學生的個別關懷

針對成績不佳或適應困難的學生，採用定期線上關心（如 Microsoft Teams）與課程諮詢方式，協助其釐清畢業門檻、實習規定等常見疑惑，並透過督促與提醒協助其穩定進度。

2、轉學生的快速銜接與信任建立

特別重視大二以上轉入系所的境外生，協助他們熟悉校園制度與系所文化，讓學生感受到轉學決定的正向價值，提升歸屬感與續留意願。

3、交換生的課程融合與文化互動

在課程設計中加入文化導覽、分享活動，鼓勵交換生參與課堂外教學與班級互動，

讓不同國籍學生藉此彼此認識，達到文化交流與班級融合的雙重成效。

4、新生的在地融合策略

針對學籍制的新進境外生，採用「學伴制」模式，鼓勵本地學生擔任生活與學習上的引導者，進行語言交換與文化互動，協助外籍新生更快融入班級社群。

5、跨系整合與行政支援合作

當遇到學生未修其課程而輔導困難時，紀老師會主動詢問系上其他任課教師，了解學生近況。同時強調系上助理提供制度與流程說明是輔導過程中的重要支柱，展現導師、教師與行政同仁間良好的合作機制。

最後，境外生輔導並非個人單打獨鬥，而是仰賴跨領域、跨角色的的協作，透過團隊力量方能有效支持學生在學習與生活上的各種挑戰。

（二）「境外生輔導心得分享」—外交系李文基老師

從校務資料分析與個人輔導經驗出發，系統性地探討境外生在學習與生活適應上的挑戰，並提出多元應對策略：

1、善用校務分析系統，掌握境外生特性

老師透過淡江大學「校務資料分析平台（BI系統）」觀察各系所境外生的特徵，包括休學率、家庭經濟背景、是否為第一代大學生等指標。他指出境外生休學率普遍高於本地生，家庭所得相對較低，且多為第一代大學生，顯示其在學習與生活上面臨更多潛在困難。

2、彙整校務研究報告發現，作為輔導依據

透過 113 年校務研究中心報告，李老師歸納出幾個降低境外生休學率的關鍵因素：參與地區性同學會、修習華語課程、身處境外生比例較高的科系，以及女性身份等。他進一步將這些因素與實務輔導經驗結合，強化對境外生的支持。

3、實際輔導對象面臨之常見問題與因應策略

- (1) 生活與文化適應困難：鼓勵加入地區性同學會、參與系學會，透過同儕支持網絡促進融合。
- (2) 學習環境差異與教學適應：運用課程設計推動本地生與外籍生混合分組，強化語言與文化互動，例如在大一課程中設計小組合作，促進交流。
- (3) 語言障礙與學習落差：推薦學生參與華語課程，尤其是全英語課程搭配初階華語學習，有助於加強課業理解與生活溝通。
- (4) 情緒壓力與心理支持：鼓勵參與國際處的 Chat Corner，並介紹學生參與由老師指導開發的「身心關懷 App」，內含自我測驗、情緒調適工具及淡水旅遊舒壓資源。
- (5) 經濟壓力：針對家庭經濟較弱勢的學生，提供校內工讀機會（如教學助理、研究助理）以減輕財務負擔，同時避免學生因過度打工而影響課業。

4、結合自身留學經驗反思與共鳴

以自身作為前僑生的經歷，強調打工雖有助語言與社交能力成長，但也須適度平衡學業，提醒導師需密切關心學生工讀狀況，適時介入或轉介。

5、推動校內創新工具協助學生心理健康

協助指導學生團隊開發「心靈綠洲關懷 App」，整合心理測驗、閱讀推薦、淡水旅遊路線與校內資源，提供學生自我調節與情緒紓解的管道。雖目前僅提供中文版，未來將結合 AI 工具轉為多語版，服務更多境外生。

綜合討論：

（一）主席：

非常感謝紀老師的分享，內容涵蓋許多重要的輔導實務與策略，尤其對交換生的用心令人印象深刻。交換生不僅是未來碩士班的潛在來源，也關係到姊妹校合作的穩定性。若在淡江的交換體驗良好，未來將吸引更多學生來交換，也有助本校學生至姊妹校交流，是雙贏局面。也提醒在座師長們，若班級中有交換生，務必協助照顧與關心。

另提到學伴制度，本地生若能與境外生互動交流，不僅提升語言與文化理解，更能拓展國際視野與人脈，對未來升學與就業皆有幫助。國際處設有 Chat Corner，鼓勵本地生主動參與，也希望系所協助宣導，讓更多學生受益。

紀老師也點出輔導工作的關鍵在於團隊合作。境外生輔導需整合系所導師、系助理、教官、學務處、諮輔中心與國際處等共同合作。遇到學生生活、心理或法律問題時，專業分工與跨單位支援尤為重要。

同樣感謝李文基老師精彩的分享與長年協助，提供境外生就學穩定分析、選校來源與輔導重點，成為本校深耕計畫重要的資料基礎。近期深耕國際化專章已獲補助，計畫中納入華語課程與地區性同學會的成效，協助境外生在校建立認同與歸屬。

此外，地方性社團如馬來西亞同學會、日本同學會、大使團等，皆是穩定學生的重要力量。面對經濟壓力與情緒困擾等挑戰，資源的整合與主動輔導不可或缺。「心靈綠洲關懷 App」為一項創新工具，未來若能發展多語版本並整合淡小虎，將更能協助學生情緒支持與自我調適。

本次分享讓人感受到兩位老師的投入與熱忱，也期待更多師長持續參與，齊心協力做好境外生輔導工作。

（二）諮輔中心宋鴻燕主任：

感謝各位師長對境外生輔導的投入與努力。本校境外生人數眾多，且長期辦理全英語專班，相關經驗獲得北區多所大專院校關注與學習。為促進校際交流與經驗分享，預計於 6 月 26 日舉辦「境外生輔導座談」，由國際長與相關單位代表分享實務作法，歡迎導師們共同參與。

李文基老師提及之「心靈綠洲關懷 App」與學生心理需求問題，境外生常面臨複雜的文化與心理適應挑戰，建議導師與各單位同仁遇有困難個案時，可及早聯繫

生輔組或諮輔中心協助。同時善用科技工具輔助學生自我調適，強化關懷與支持，提升整體輔導效能。

四、回應境外生導師座談會提問

提問一：系上有一位來自日本的大一學生，中文良好但英文學習適應困難，加上有身心健康與家庭背景因素，導致學習與出席表現不佳。是否能協助境外生依其英語能力安排適當班級，並加強授課教師對其身心狀況的理解與教學支持，以避免因誤解或壓力影響其學習表現？請問未來是否能在課程安排與教學支援上，對此類學生給予更多協助與彈性？另，針對香港學生詢問工作證申請程序？(資傳系卓美玲老師提)

主席：

感謝老師的分享，對於老師願意為一位學生投入這樣的精神與關懷深感感動。該學生為日本籍，中文程度良好但英文較弱，若能及早掌握狀況，建議由國際處協助註記相關資訊並協助追蹤。該生曾因服用安眠藥經系主任送醫，相關紀錄應已通報校安，建議由境輔組與諮輔中心進行轉介與後續關懷。

由於學生為日本籍，建議可由日文系協助進行語言或文化上的支持。多年來與日本學生互動的經驗顯示，其對歸屬感的需求較強，常壓抑情緒、不易主動表達困難，需透過信任與文化理解慢慢建立對話，較能引導其說出心聲。

針對英文課選課問題，若能事前掌握，可協助進行修課安排與教師溝通。過去也有類似案例，透過主動介入協助學生調整課程，避免學習挫折。下學期也將協助該生依能力分班，減輕其學習壓力。希望未來能更及時辨識與協助學生，讓境外生在淡江擁有正向、健康的學習經驗。

有關境外生工作證申請，目前國際處大廳有中、英文版「工作證 Work Permit」資訊板，附有 QR code，方便學生掃描查詢申請資訊。每年雖有宣導，但因導師每年更替，資訊傳遞可能出現落差，建議未來可透過 email 等方式加強通知，協助導師掌握相關資訊。

日文系蔡佩青主任：

日文系對於任何需要協助的日本學生或境外生皆願意提供協助。日文系具備日籍師資與豐富經驗，能針對學生需求給予適切建議與支持，歡迎各單位隨時聯繫協助處理。

境輔組梁瑋倩組員：

有關外籍生工作證申請流程，學生可先至行政大樓教務處申請在學證明，或透過線上系統辦理。取得在學證明後，可至國際處辦公室，由同仁協助說明後續申請程序，包括至郵局繳交規費。完成後，可以自行上網申請或至國際處有同仁及工讀生都能協助進行線上申請作業。申請完成後，工作證將以電子公文形式由勞動部核發並寄送通知，學生可自行至系統下載。整體流程簡單，國際處同仁皆可提供協助。

提問二：課堂上遇到外籍生整學期未出席，僅期中或期末出現，已請系助理聯繫但成效有限。擔憂此類學生可能涉及不法行為，影響學校聲譽，建議學校思考是否可建立淘汰機制，避免讓學業無法完成的學生長期滯留。教育部政策允許未畢業學生報考研究所，恐助長此類現象，盼校方提出應對策略。(資工系惠霖老師提)

境輔組劉駿志書記：

各系皆有類似情形，部分學生狀況已掌握，部分仍難追蹤。平時透過與學生互動了解其生活情況，若長期失聯，會視情況與派出所或校安人員合作進行住處訪查。後續可進一步與老師確認學生身分，提供必要協助。

生活輔導組饒恕仁組長：

針對學生上課缺曠情形，已於學期中定期統計缺課節數達 70、100、150 節之學生名單，並持續追蹤與輔導。若境輔組或導師有需求，相關統計資料可提供作為輔導參考。感謝各單位師長於學生關懷上的協助與合作。

主席：

目前無法對未犯罪學生設立淘汰機制，通常需成績不及格或違法才可退學。提醒老師若遇學生長期未出席課程，除通知系上助理外，應第一時間聯繫國際處，以利快速掌握與協助。國際處具備各種聯絡途徑，可協助追蹤學生動向，盼大家共同維護教學品質與學生安全，避免學生成為詐騙集團對象。

提問三：深耕計畫接待短期國際生入住淡江國際學園，過程中發現兩項問題：第一，宿舍區無無線網路，僅公共區域可使用，對學生使用不便；第二，學生抵台時遇上低溫，宿舍無提供床墊、被單、枕頭等寢具。建議是否可參考過去國際生留下的寢具，由學校提供租借機制，協助短期來台的國際學生適應生活。(教設系鄧建邦主任提)

主席：

此次接待未透過國際處，國際處並未掌握相關資訊，因淡江學園屬學務處管轄，建議將網路與寢具問題轉知學務處協助處理。針對寢具部分，學校一般無多餘存量，過往接待經驗多為學生自備或由承辦單位事先準備，建議未來若有接待需求，事前評估住宿與生活所需並與相關單位確認安排。若學生無法負擔校原周遭旅館住宿費用，接待單位應於規劃階段充分考慮成本與資源配套。至於宿舍網路問題，已為長期反映事項，屬資訊處與學務處權責範圍，後續將轉知協助共同優化校園宿舍環境。

參、臨時動議（無）

肆、散會（下午 1 時）