

## 淡江大學 114 學年度第 1 學期境外生導師座談會會議紀錄

時 間：114 年 12 月 19 日(星期五)中午 12 時 10 分至下午 1 時  
地 點：淡水校園驚聲國際會議廳  
主 席：陳小雀國際事務副校長 紀錄：王友螢  
出 席：理學院薛宏中院長、工學院、AI 創智學院及精準健康學院李宗翰院長、商管學院  
楊立人院長、外語學院林怡弟院長、國際學院包正豪院長、教育學院陳國華院長、  
國際處葉劍木國際長、各學系主任及境外生導師（詳簽到單）  
列 席：註課中心吳孟香組員、生輔組號恕仁組長、諮詢中心宋鴻燕主任、謝合旻輔導員、  
國際處朱心瑩秘書、境輔組蔡哲慧組長及各業務承辦人（詳簽到單）

### 壹、主席報告

謝謝各位院長、系主任、境外生導師以及列席的行政同仁出席 114 學年度第 1 學期境外生導師會議。本校於國際化評比中，境外生人數及其國籍多元性占有相當高的比重，對整體國際化表現具關鍵影響。面對未來少子化趨勢可能造成之本地招生衝擊，境外生招生可在一定程度上補足學生來源。日前由校長主持之招生委員會已決議，未來各系所境外生招生人數如超過一定額度，學校將依規定提供補助，每增加一名境外生，補助該系所新臺幣 1,000 元，至於適用範圍與相關細部辦法，仍依後續正式公布之規定辦理。

除前線出國招生外，校內對境外生之輔導與照顧亦為重要招生策略之一。針對教師於校內投入境外生輔導所付出的時間與心力，學校設有境外生導師津貼，作為對導師輔導工作的肯定與回饋。此外，本校深耕計畫中之國際化專章高度重視境外生輔導工作，請各位導師如有額外輔導需求，務必與國際處境外生輔導組保持聯繫，以利學校掌握學生狀況並提供適切協助，確保學生獲得完善照顧，進而有助於未來招生與留才。

最後特別感謝境外生導師們的辛勞與投入，目前的招生與輔導成效皆有賴於各位老師的貢獻。

### 貳、報告事項

一、上次會議決議案及指示事項執行情形：無

二、單位業務工作報告（詳附件 1）

主席補充報告：

針對境輔組的業務報告，再補充兩點說明。首先，就境外生職涯講座與留臺計畫資源部分，近年於多場會議中陸續接獲部分系所意見，認為境外生輔導工作較為辛苦，且資源似偏向海外招生。實際上，境外生輔導經費亦已透過教育部留臺計畫持續挹注，適用對象涵蓋大一至大四，系所及導師可依學生需求與境輔組合作規劃職涯探索與培力活動。

後續執行，將持續鼓勵導師將實際觀察到之學生需求回饋至國際處，以利活動設計朝向客製化規劃，避免僅為形式性開課或以場次數量作為績效呈現；期望資源能真正支持境外生適應、發展與留臺規劃。

其次，就境外生社團運作情形進行提醒。於檢視名單時發現港澳同學會已暫停運作，對照近年港澳生人數下滑情形，顯示社團存續與招生規模具有高度連動性；未來馬來西亞相關學生會亦可能面臨同樣挑戰。此情況反映，招生與輔導兩端實為相互支撐之系統：招生穩定，有助於形成社群支持網絡；輔導完善，亦能回饋招生口碑與留學意願。

因此還是希望各單位之間多合作、多共享資源，讓目前已有的計畫經費和支持措施，能發揮真正的效益。

### 三、專題報告

#### (一) 「境外生輔導心得分享」一大傳系唐大嵩老師

多年擔任境外生導師的過程中，慢慢感受到學生樣貌與輔導情境的變化。早期接觸到的境外生，整體學習態度相當穩定，也很自律，導師多半只需要在旁陪伴與關心；但最近幾年，學生背景與生活狀況越來越多元，面臨的問題也不再只是課業，而是會牽涉到家庭壓力、工作安排、交友與生活節奏等層面，整體輔導情境變得更複雜，也需要投入更多耐心與時間。

實務經驗中，曾遇到學生意期不出席課程、又很難直接聯繫，只能先透過他身邊朋友轉介，才有機會約到面談。後續在互動時，刻意放低姿態，先從生活與工作聊起，不急著用老師的角色說教，而是慢慢建立信任關係。過程中發現，影響他學習退步的關鍵，其實不在課程本身，而是與外面工作的發展與生活重心有很大關聯，也更意識到，有些境外生的學習狀態，與校外環境是高度連動的。

另也曾碰到家長情緒壓力非常大的情況，對孩子成績下滑感到焦急甚至質問，並期待導師能介入孩子的生活與管理。面對這樣的互動，只能先穩住溝通節奏，壓下情緒，耐心說明狀況，在了解學生實際情形之後，回報家長、協助緩和焦慮。這些經驗讓人更清楚，學生、家長與老師三方之間，常常需要先有人扮演緩衝角色，避免衝突升高。

整體來說，境外生輔導早已超出課堂範圍，更像是一種在關係與情緒之間進行調節的工作。每個案例差異都很大，很難用固定做法處理，只能在傾聽、理解與情境判斷之間，不斷調整陪伴與介入方式，讓支持真正發揮作用。

#### (二) 「境外生輔導心得分享」—國企系許佳惠老師

在輔導境外生的歷程中，重點著重在讓學生感受到「有人可以聯絡、資源找得到

」，不會在學習或生活困境中感到孤單。平時透過社群與 E-mail 定期提醒課業、行政與生活相關訊息，也會適度關心情緒與適應狀況；隨著時間累積，逐漸形成較固定的輔導節奏與資源轉介方式，讓學生在需要時能找到適合的支持。

在大一階段，輔導需求通常最明顯，也最需要陪伴。有學生因家庭背景、對自己的高度期待而出現強烈學習焦慮，甚至分享曾被霸凌的過往。評估情況後，即同步啟動心理諮商與導師陪伴的雙軌支持方式，一方面提供穩定關懷，一方面讓專業單位協助處理情緒層面的問題。隨著時間推移，學生的情緒逐漸穩定，也慢慢找到自己的同儕圈與學習步調，適應狀況明顯改善。

也曾遇到復學生具明顯社交退縮、不太願意面對面溝通的情況，即使安排讀書小組、連結同學與學習資源，仍難以促使其主動跨出一步。這些經驗讓人更清楚，輔導成效高度依賴學生本身的意願與動機，而導師也必須拿捏角色邊界與時間負荷；因此，善用校內資源與跨單位合作，成為減輕壓力、提升支持效能的重要方式。

整體觀察下來，許多境外生在困難時，其實最需要的是被理解與被聆聽的感受，而不一定是立即性的解決方案。即使只是適度的陪伴或鼓勵，也常能帶來很大的力量。雖然輔導工作具有挑戰性，但在陪伴學生成長的過程中，同時也具備相當的教育價值與意義。

綜合討論：

(一) 主席：

非常感謝唐老師的分享。以細膩而踏實的方式，將學生所面臨的問題加以整理並點出核心，無論在尋找學生、建立聯繫，或面對家長溝通與情緒調適等層面，皆展現高度用心與系統性的處理能力；特別是在承接家長壓力與期待時，能理解其真正需求並成為情緒出口，顯見具備專業輔導判斷力。同時也感謝佳惠老師的分享。內容豐富、案例具體，並展現 SOP 型輔導作法；其中強調「不要讓學生感到孤單」尤具提醒意義，讓學生清楚知道校園中有同儕、資源與師長作為支持，而導師亦不必獨自承擔，可透過多年累積經驗，逐步更善用校內既有輔導與支援資源。

再次重申，境外生輔導資源充足且橫向支持體系完整，包括國際處境輔組、生輔組、軍訓室、諮詢中心、留臺計畫及職涯媒合等措施，均可提供導師作為後援支撐，請導師持續與相關單位合作及轉介，以避免導師獨自承擔高強度輔導壓力，並提升整體輔導效益。

(二) 諮輔中心宋鴻燕主任：

諮詢中心近年處理緊急與高關懷個案的應變能力已明顯提升，同仁雖多為年輕專業人員，但在重大狀況發生時，皆能迅速就位並提供支持。實務經驗顯示，對學生投入的陪伴與協助，多半能被學生感受與理解；然而並非所有學生都願意將困境告

知家長或導師，部分學生會選擇先行至諮詢中心求助，因此高關懷追蹤與心理晤談成為重要保護機制。

同時也提醒，部分學生於求學前即有心理或醫療病史，相關支持需持續銜接。中心亦設有精神科醫師駐診服務，盼能在適當時機介入並延續支持。對導師而言，輔導並非需要單獨承擔，而是可與專業輔導體系共同分工；未來亦會持續與各院輔導員與導師合作，陪伴學生在學業與生活適應上穩定前行。

### （三）生輔組號恕仁組長：

針對導師先前提出之缺課通報需求，生輔組已於本學期開始提供缺課預警資料彙整服務，並針對特定期間內累積高缺課節次之學生，像是 10 週內曠課 70 節以及 14 週內曠課 100 節之境外生名單，彙整後提供境輔組參考，以利後續追蹤與輔導關懷。後續若有其他資料需求與輔導協力事項，亦將持續配合支援。

## 參、臨時動議

動議案一：建議輔導成立「越南同學會」，以建立同儕支持系統。（主席提）

說 明：

- 一、本校越南籍學生人數近年成長迅速，目前已逾 180 人，已達成立社團之規模。
- 二、參考過去輔導成立日本同學會之經驗，同儕團體對於穩定學生就學心情、解決適應問題及促進身心平衡具顯著助益，亦能協助減輕導師輔導負擔。

決 議：請境輔組於 115 學年度輔導成立「越南同學會」，並邀請本校越南籍老師擔任指導老師，以強化境外生橫向聯繫與輔導資源。

動議案二：建議於 114 學年度第 2 學期開放「淡小虎 3.0」AI 系統供導師試用，以輔助境外生輔導工作。（主席提）

說 明：

- 一、針對具社交恐懼或傾向文字溝通之學生，「淡小虎 3.0」（前身為 5C 淡小虎）可提供即時的情緒出口與校內資源諮詢。
- 二、該系統配合學校智慧校園 3.0 政策開發，具備多語功能，且僅檢索校內安全數據，可避免學生接觸不當資訊，適合作為導師輔導之輔助工具。

決 議：請國際處與資訊處合作，於 114 學年度第 2 學期開放「淡小虎 3.0」系統供導師優先試用，後續再由導師引導學生操作使用，以完善輔導機制。

## 肆、散會（下午 1 時 10 分）