

淡江大學 114 學年度第 2 學期境外生導師座談會會議紀錄

時間：115 年 5 月 27 日(星期三)中午 12 時 10 分至下午 1 時
地點：淡水校園驚聲國際會議廳
主席：陳小雀國際事務副校長 紀錄：王友嫻
出席：薛宏中院長(理學院)、李宗翰院長(工學院、AI 創智學院及精準健康學院)、楊立人院長(商管學院)、林怡弟院長(外語學院)、包正豪院長(國際學院)、陳國華院長(教育學院)、葉劍木國際長(國際處)、學術單位二級主管及境外生導師（詳簽到單）
列席：吳孟香組員(註課中心)、甯玉雯組員(生輔組)、宋鴻燕主任、徐皓茹輔導員(諮輔中心)、蔡哲慧組長(境輔組)及各業務承辦人（詳簽到單）

壹、主席報告

感謝各位院長、教務處、學務處代表、各學術二級主管及境外生導師撥冗出席境外生導師會議。學期即將結束，各項業務繁忙，仍能參與會議並投入境外生輔導工作，特此表達誠摯謝意。境外生招生除仰賴第一線招生推廣外，校內完善的輔導與照顧更是最佳的招生宣傳與口碑來源。

為拓展境外招生市場，一年多前即開始積極開發菲律賓市場。目前本校菲律賓籍學生僅約 9 人，規模尚小。日前接待 8 位菲律賓高中生來校交流十餘天，感謝研發處、商管學院、AI 創智學院及相關單位共同協助，展現本校辦學特色與優勢，透過實際體驗提升招生效益。藉由本次交流活動，邀集本校菲律賓籍學生共同參與，其中企管系全英語學士班學生主動提出成立菲律賓同學聯誼會，希望凝聚同學向心力，並協助推廣本校。雖然目前菲律賓學生人數不多，但若建立交流平台，對未來招生及學生支持系統均具正面意義。

上次導師會議曾推動成立越南學生同學聯誼會，目前越南學生人數已逾百人，聯誼會成立後運作情形良好。本次議程中亦可見相關成果展現。未來將持續鼓勵其他國籍學生成立聯誼組織，增進彼此交流與歸屬感。

境外生導師是境外生入學後最重要的支持力量與後盾，透過導師的關懷與輔導，讓境外學生感受到校園如同家庭般的溫暖，進而提升學習與生活適應成效。感謝各位導師長期以來的用心付出與支持。

貳、報告事項

一、上次會議決議案及指示事項執行情形

上次會議決議案	執行單位	執行情形
115 學年度成立「越南同學會」，以建立同儕支持系統。	境輔組	已成立「越南同學聯誼會」，並由水環系維恩亞老師擔任社團指導老師、資工全英語碩士班一年級范克南同學擔任會長。

上次會議決議案	執行單位	執行情形
114-2 開放「淡小虎 3.0」AI 系統供導師試用，以輔助境外生輔導工作。	境輔組	一、資訊處於 115 年 2 月 24 日辦理「淡小虎 3.0 威力加強版說明會」，國際處已發 OA 邀請境外生導師參與研習，請導師先行熟悉及試用「淡小虎 3.0」，未來可引導境外生運用「淡小虎 3.0」AI 線上助理。 二、國際處亦針對不同國籍境外生辦理「淡小虎 3.0 使用說明會」，包含印尼學生（3 月 10 日、19 日）、越南學生（3 月 26 日）、馬來西亞學生（4 月 17 日）、港澳僑生（4 月 21 日）及其他國籍境外生（5 月 8 日），共計辦理 6 場，以提升境外生對 AI 學習與輔導資源之應用能力。

二、單位業務工作報告（詳附件）

主席補充報告

首先感謝哲慧組長針對境輔組業務統整的分享，並感謝學務處與教務處在各項業務上的橫向協助。關於 4 月 28 日帶領境外生至校友企業「叡揚資訊」進行之企業參訪，該公司已連續兩年提供機會，全程以全英語接待，公開履歷填寫與應徵資訊，並由公司主管分享如何從電玩遊戲領域成功跨足資訊服務業，內容相當生動有趣，深受境外生喜愛。為此鼓勵各學系及導師，若有意願帶領境外生進行企業參訪，均可主動聯絡境輔組合作，因學校已連續兩年爭取到新臺幣三、四百萬元的「國際生留臺就業輔導專業化計畫」補助，相關企業參訪所需的車資、保險等開銷皆可由該計畫經費支應；此類活動不僅能落實彈性輔導，透過企業參訪與文化交流等活動，更能讓學生深入認識臺灣、加速融入在地生活，比單純約談更具成效。

三、專題報告

（一）「境外生輔導心得分享」—觀光系陳淑娟老師

這些年來在輔導境外生方面，有三大核心原則：第一是橫向與縱向連結，輔導對象不限於自身導生，只要修習課業之境外生皆提供協助，並促成同國籍學長姐與學弟妹的經驗傳承；第二是秉持「方法總比困難多」的信念，堅持努力至事件獲得具體結果；第三是設定「有方向、有行動」的目標，除給予學生溫暖的支持與關懷，更著重於落實具體行動，引導學生在每次輔導後皆有清晰的下一步規劃，協助其思索畢業後的職涯去路。

三個個案輔導分享：第一為南非籍學生，雖非本系生但因修習課程而建立深厚信任，長期協助其撰寫碩士及就業推薦函，至今仍保持良好互動；第二為年紀稍長、具工作經驗且自我要求極高的日本籍學生，因其容易焦慮且有選擇障礙，故透過深入面談協助其釐清目標並制定具體行動，共同期待其暑期返校後的成長成果；第三則為印尼籍導生的挫折個案，該生因學習動機低落且長期失聯，經多方嘗試、在校園

尋覓其蹤跡，並聯繫其在臺家人，最終在境輔組同仁積極協助下成功取得聯繫。雖該生坦言因志趣不符最終決定休學返回印尼，但至少促成親自面談的機會，並給予其人生新方向的祝福。

最後，提出四項提升境外生輔導的具體建議：第一，針對失聯學生，建議建立線上的簡易通報系統，以加強導師、學系與境輔組之間的即時橫向連結；第二，因每年皆有境外生反映全英語教學品質，各單位應持續精進與把關；第三，有鑑於境外生留臺就業已成趨勢，建議加強運用職涯測評工具（如 CPAS），深化境外生的職涯輔導與規劃；第四，在導師制度安排上，期盼能於前一學期末即確定指派人選，並於開學後一個月內提供指派學生名單，以拉長與境外生互動及聯繫的時間，深化彼此信任關係。

(二)「境外生輔導心得分享」—資管系周清江老師

在大一境外生輔導方面，近年以越南、印尼及日本學生為主。境外生與本地生同樣面臨大學適應期，部分學生因課程包含較多程式設計及管理相關內容而產生學習壓力，甚至萌生轉系念頭。面對此類情況，皆鼓勵學生多方嘗試、持續探索，避免因短期挫折而輕言放棄。

輔導過程主要透過 MS Teams 即時訊息及通話功能與學生保持聯繫，掌握學生狀況並適時提供關懷。接任導師後，主動邀請學生至研究室晤談，以輕鬆、不具壓力的方式建立信任關係。同時重視學生的文化背景、在臺人際網絡及語言能力差異，透過理解與陪伴協助其適應校園生活。曾有越南籍學生因中、英文能力不足，希望考試提供越文試卷，雖實務執行上有其困難，但仍持續關心其學習狀況與適應情形，並透過同理與支持建立良好的師生互動關係。

在瑞典斯德哥爾摩大學姐妹系交換生交流方面，雙方已維持十餘年穩定合作，每學期輪流互派學生交流。由於該校採全英語授課，來校交換學生亦以修習全英語課程為主。課程規劃雖偶有兩校作業時程差異，但均透過參考歷年課表及彈性調整方式順利因應。為協助交換生適應在臺生活，系上推動學伴制度，由本地學生協助接機、住宿及生活適應等事宜。考量瑞典學生多具獨立生活經驗，輔導上以適度關懷與尊重自主為原則，並透過冬至、中秋節、書法體驗等文化活動，增進國際學生對臺灣文化的認識與交流。

此外，長期交流合作亦促進實質國際連結與外交互動。本校學生曾受邀參與瑞典當地教育展活動，並與瑞典代表處及相關機構建立良好關係，拓展學生國際視野與實習機會。境外生輔導與國際交流應兼顧「國際化」與「在地化」，善用臺灣特色文化作為交流媒介，持續深化與國際夥伴之合作關係。

四、綜合討論

(一)主席

感謝兩位老師的經驗分享。首先針對失聯學生輔導，重申導師與學系若經多方嘗試仍無法取得聯繫，務必於第一時間通報國際處協助聯繫，以防範因護照遺失或其他衍生問題增加後續處理之複雜度。此外，周老師運用 MS Teams 與學生保持聯

繫，並於晤談前詳實掌握學生背景與中英文能力，此作法有助於及早發現學生適應問題並提供適時協助，值得參考。

因應外國學生人數顯著超越僑生且持續增長，各系提升全英語教學與輔導品質已刻不容緩。為落實境外生留臺或返國之生涯規劃，期許國際處同仁全員通過 CPAS 職涯測評檢定，未來逐步推廣至全校導師端，善用此多國語言系統協助學生進行職涯引導。最後請境輔組，未來舉辦各項文化體驗活動（如端午、冬至等節慶活動），務必全面開放予各系級自行簽約之海外姐妹校交換生共同參與，以整合校內資源，協助交換生拓展多元國際人際網絡，進而提升各學系之輔導成效。

(二)註課中心吳孟香組員

針對境外生權益進行宣導，請各單位及導師協助向學生傳達下列三項重要說明：

- 1、嚴守註冊繳費期限：自 115 學年度起，境外生若未於規定期限內完成繳費註冊，將依規定予以勒令退學，請務必提醒學生注意時效。
- 2、全英語專班選課規範：全英語專班學生若修讀「非全英語授課」之課程，該學分將無法列入畢業學分計算，請導師於指導選課時多加把關。
- 3、應屆畢業生領證宣導：請應屆畢業生務必先行至註課中心網頁查詢正式領取學位證書之時間，切勿過早購買回國機票，以免領證日程影響出境行程。

參、臨時動議

動議案：在導師制度安排上，期盼能於前一學期末即確定指派人選，並於開學後一個月內提供輔導學生名單。（觀光系陳淑娟老師提）

說明：為提升境外生輔導成效，使導師能及早規劃關懷與輔導工作，並有充分時間建立師生互動與信任關係，建議提前完成相關作業。

決議：請境輔組主責並橫向協作學務處等相關單位，規劃提前於前一學期末確認導師名單，俾利導師於開學初即能精準掌握學生狀況並展開輔導作業。

肆、散會（下午 1 時 10 分）